

Wie zufrieden sind die Patientinnen nach der Behandlung im Brustzentrum

Ergebnisse der Patientinnenbefragung im Jahr 2021

„6 Monate nach OP“ (= t_1)

KURZFASSUNG
Version 1.0 – 09.11.2022

ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann



Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen **mbH & Co. KG**



t₁-Patientinnen-
befragung
2021

Inhalt:

Leseanleitung

A	Fragen zur Ausgangslage	Seite 3
B	Frage zum OP-Ergebnis	5
C	Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	10 11

Hinweis:

Bei diesen Inhalten handelt es sich um Aspekt mit direkter Relevanz für das **BzHzgtL / öHH**. D.h. hier werden bei auffälligen Ergebnissen seitens der Verantwortlichen des **BzHzgtL / öHH** auch Verbesserungsmaßnahmen ergriffen.

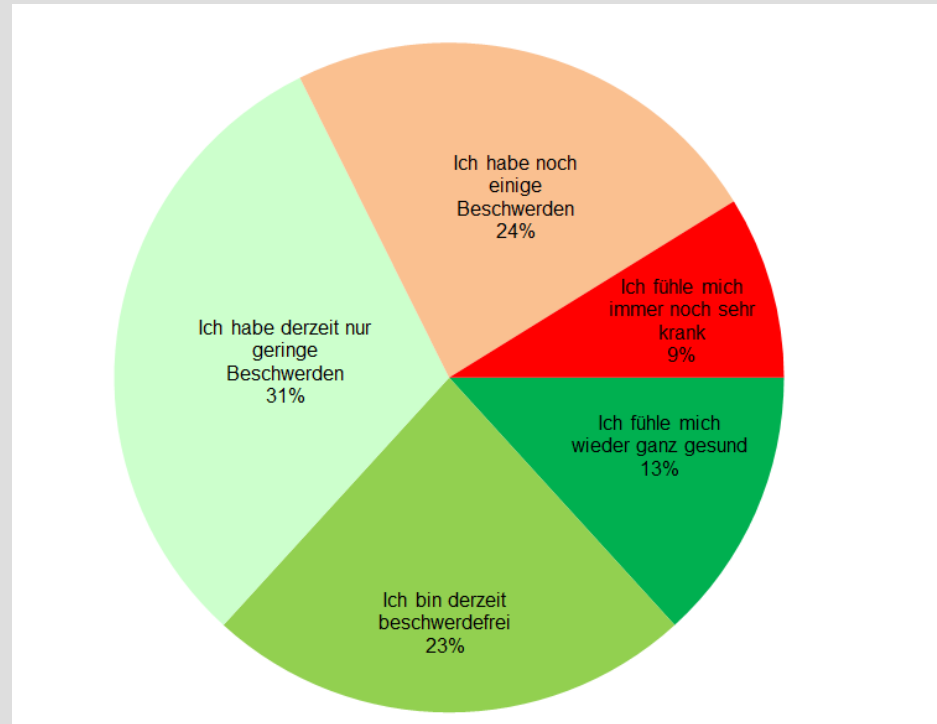


t₁-Patientinnen- befragung 2021

Leseanleitung (1/2):

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es Ihrem prozentualen Anteil entspricht.

Beispiel:



Bei der Bewertung des *Derzeitigen Gesundheitszustandes* geben 13% der Patientinnen an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“, 23% der Patientinnen geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“ und 31% geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. 24% der Patientinnen „haben noch einige Beschwerden“ und 9% der Patientinnen geben an „Ich fühle mich noch sehr krank“.



t₁-Patientinnen- befragung 2021

Leseanleitung (2/2):

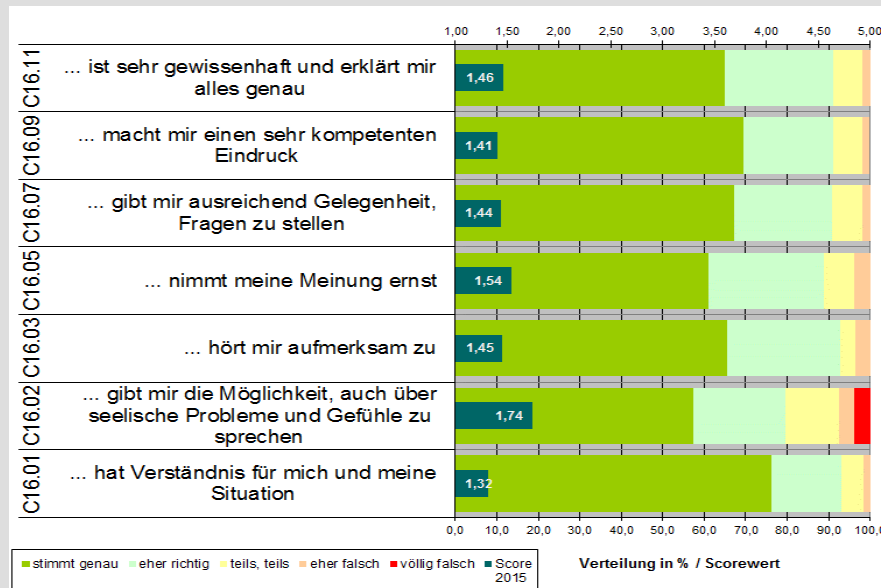
Darüber hinaus werden die Ergebnisse auch in Form von sogenannten **Balkendiagrammen** oder **Säulendiagrammen** dargestellt.

Bei den Balkendiagrammen erfolgt ebenfalls eine Darstellung der relativen (= prozentualen) Häufigkeitsverteilung aller Antwortkategorien – und zwar als Balken. Dies erfolgt in aller Regel dann, wenn mehrere Ergebnisse zu mehreren Fragestellungen gemeinsam dargestellt werden.

Die auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten bezogenen prozentualen Häufigkeiten sind dabei in der Regel mit einer Farbskala versehen. Dies gilt v.a. bei Bewertungsfragen. Die Farbskala reicht dann - analog einer Ampeldarstellung - von dunkelgrün bis rot. Hierdurch soll ein schneller Überblick darüber gegeben werden, ob sich das Ergebnis insgesamt in einem „grünen“ Bereich befindet. Möglicher Handlungsbedarf wird dann durch orange und rot gekennzeichnete Häufigkeiten signalisiert.

In einigen Graphiken die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als dunkelgrüner Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Die Frage, ob der mit der Nachsorge betraute Arzt „Verständnis für mich und meine Situation hat“ beurteilen 76,3% der Patientinnen mit „stimmt genau“, 16,9% mit „eher richtig“, 5,1% mit teils/teils und 1,7% mit eher falsch“. Der Scorewert liegt hier dann bei 1,32 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis.

Auch die Beurteilung der Frage „gibt mir die Möglichkeit, auch über seelische Probleme und Gefühle zu sprechen“ ist bei einem Scorewert von 1,74 noch ein gutes Ergebnis.



t₁-Patientinnenbefragung 2021

A Ausgangslage

A2 Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes

Wie fühlten Sie sich insgesamt während Ihres stationären Aufenthaltes informiert?



Wie empfanden Sie die Organisation der Abläufe während Ihrer Behandlung?



Wie empfanden Sie die Wartezeiten während Ihrer Behandlung?



Wie empfanden Sie rückblickend die ärztliche Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?



Wie empfanden Sie rückblickend die pflegerische Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?



■ sehr gut ■ gut ■ teils / teils ■ weniger gut ■ schlecht ■ Score 2021 untere Skala: Anteil in % / obere Skala: Scorewert (1-5)

Bei Scorewerten zwischen 1,40 und 1,93 [Vorjahr: 1,59 bis 1,95] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes sehr gute bis gute Bewertungen ab.

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

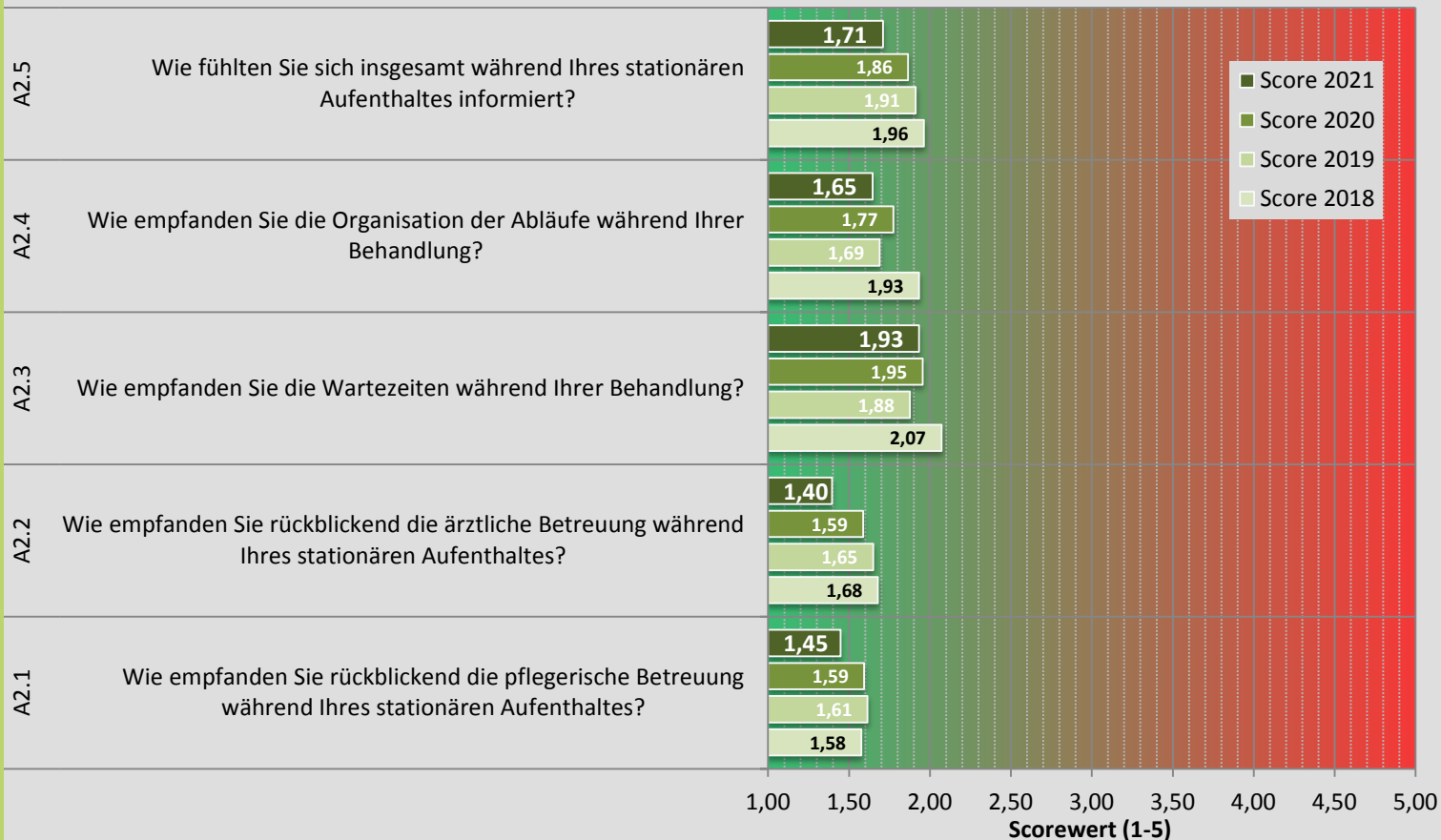


t₁-Patientinnenbefragung 2021

A Ausgangslage

A2 Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes > Scorewert im Zeitvergleich

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



Auch im Zeitraum von 2018 bis 2021 geben - gemessen am Scorewert - die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des vorangegangenen stationären Aufenthaltes - lediglich mit einer Ausnahme - sehr gute bis gute Bewertungen ab.



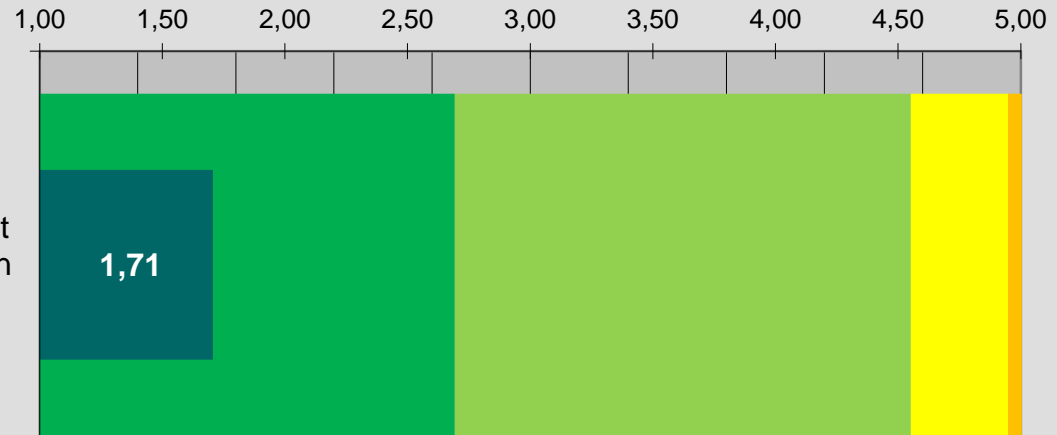
t₁-Patientinnenbefragung 2021

A Ausgangslage

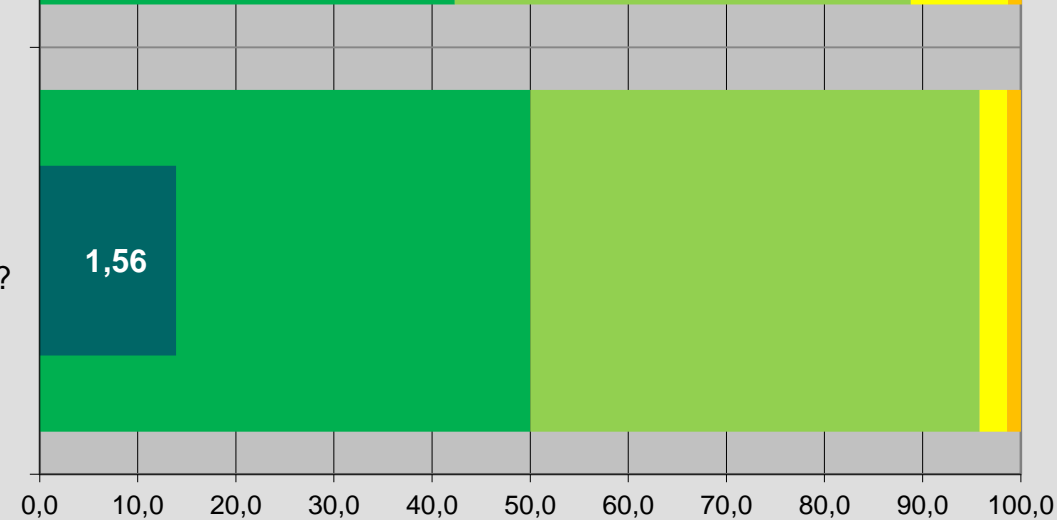
A3-1 Zufriedenheit mit der Entlassung - rückwirkend betrachtet [Teil 1]

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

Wie beurteilen Sie insgesamt die Informationen im Rahmen des Abschlussgespräches?



Wie verlief insgesamt die Organisation der Entlassung?



Bei Scorewerten von 1,56 und 1,71 [Vorjahr: 1,89 und 2,01] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Entlassung sehr gute bis gute Bewertungen ab.

untere Skala: Anteil in % / obere Skala: Scorewert (1-5)

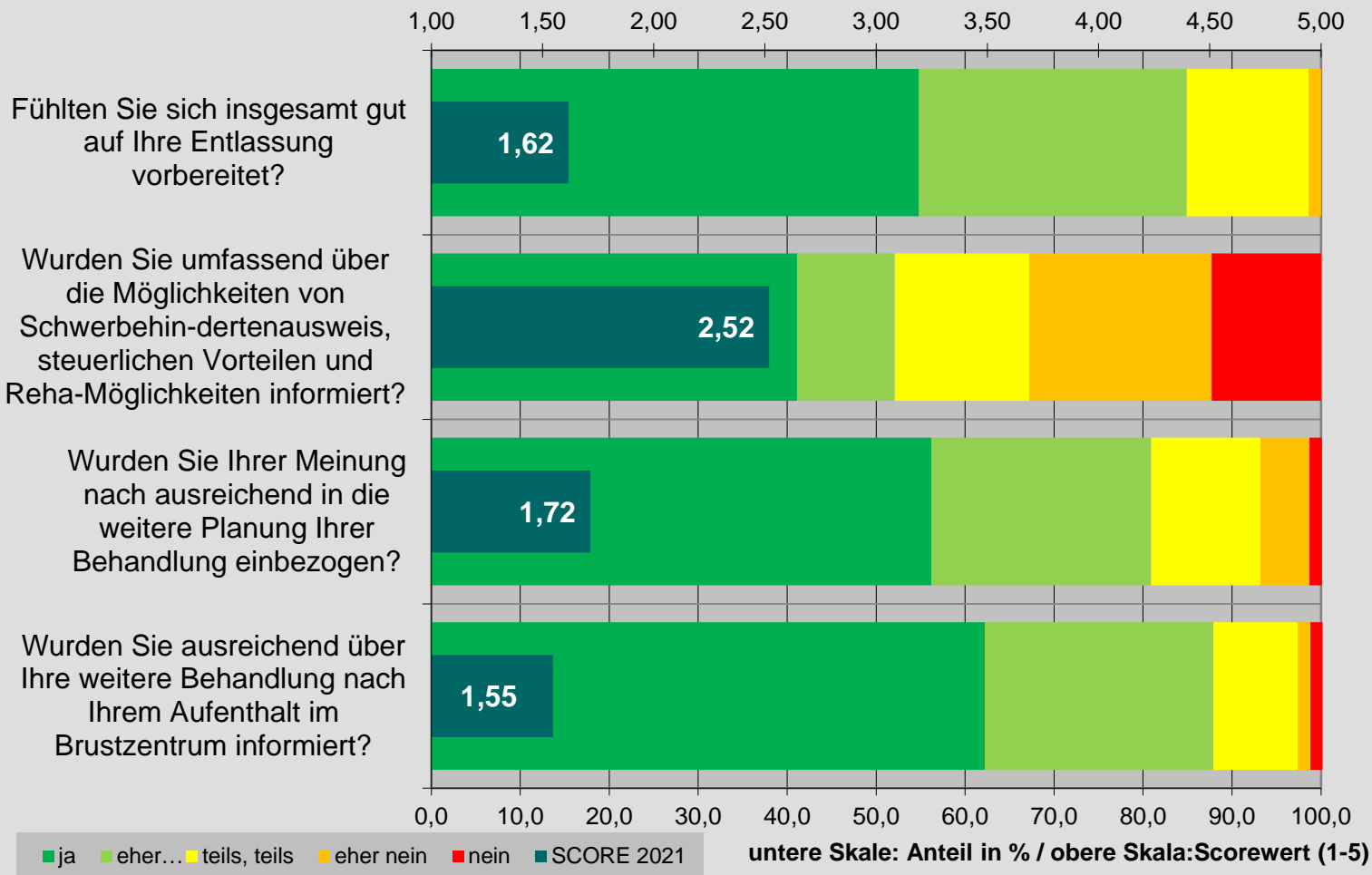


t₁-Patientinnenbefragung 2021

A Ausgangslage

A3-2 Zufriedenheit mit der Entlassung - rückwirkend betrachtet [Teil 2]

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH



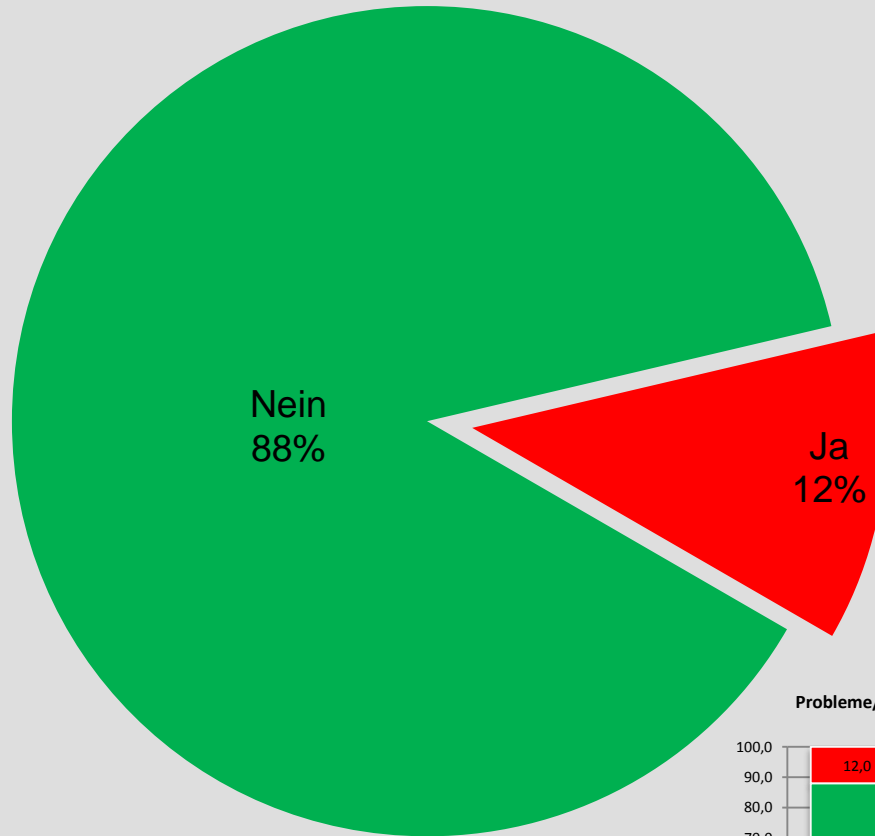
Bei Scorewerten zwischen 1,55 und 2,52 [Vorjahr: 1,51 bis 2,51] geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hier hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Entlassung - mit einer Ausnahme - sehr gute bis gute Bewertungen ab. Die Ausnahme betrifft die *Information über Möglichkeiten von Schwerbehindertenausweis, steuerlichen Vorteilen und Reha-Möglichkeiten*. Hierfür sollen Verbesserungsmöglichkeiten erarbeitet werden.



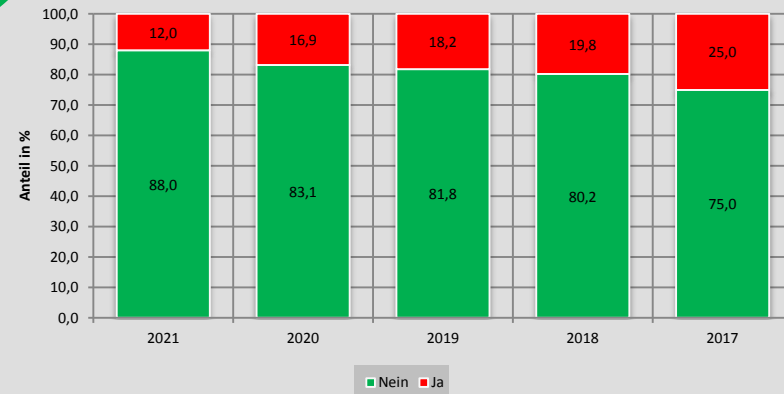
t₁-Patientinnen-
befragung
2021

A
Ausgangslage

A4
**Probleme oder
Komplikationen
in den ersten
4 Wochen nach
Krankenhaus-
aufenthalt?**



Probleme/Komplikation in den ersten 4 Wochen ... - im zeitlichen Vergleich



Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH

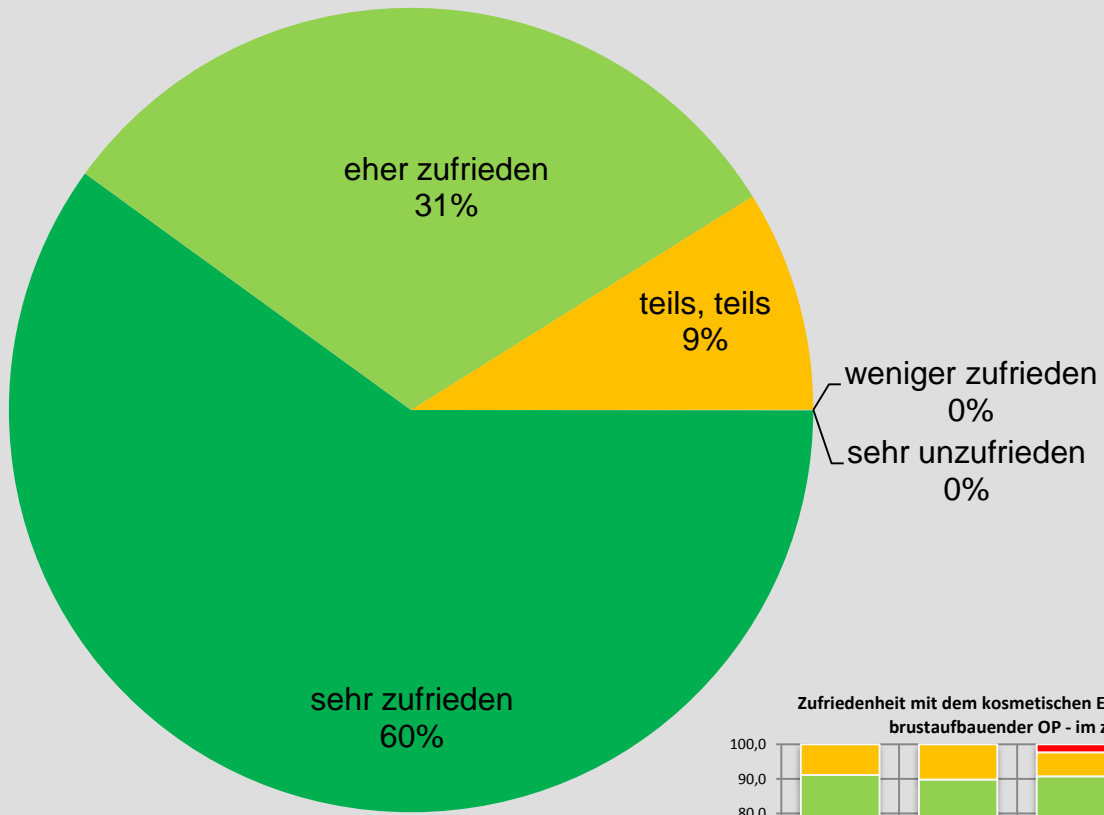


t₁-Patientinnen-
befragung
2021

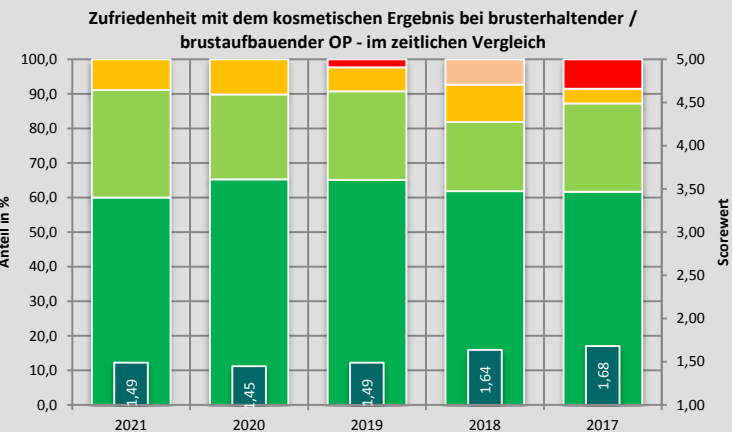
B
Aktuelles Befinden

B8
**Zufriedenheit
mit dem
kosmetischen
Ergebnis
bei brust-
aufbauender bzw.
-erhaltender OP**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**91,1% [Vorjahre 89,8%, 90,7%]
der Patientinnen sind mit dem
kosmetischen Ergebnis zufrieden.**



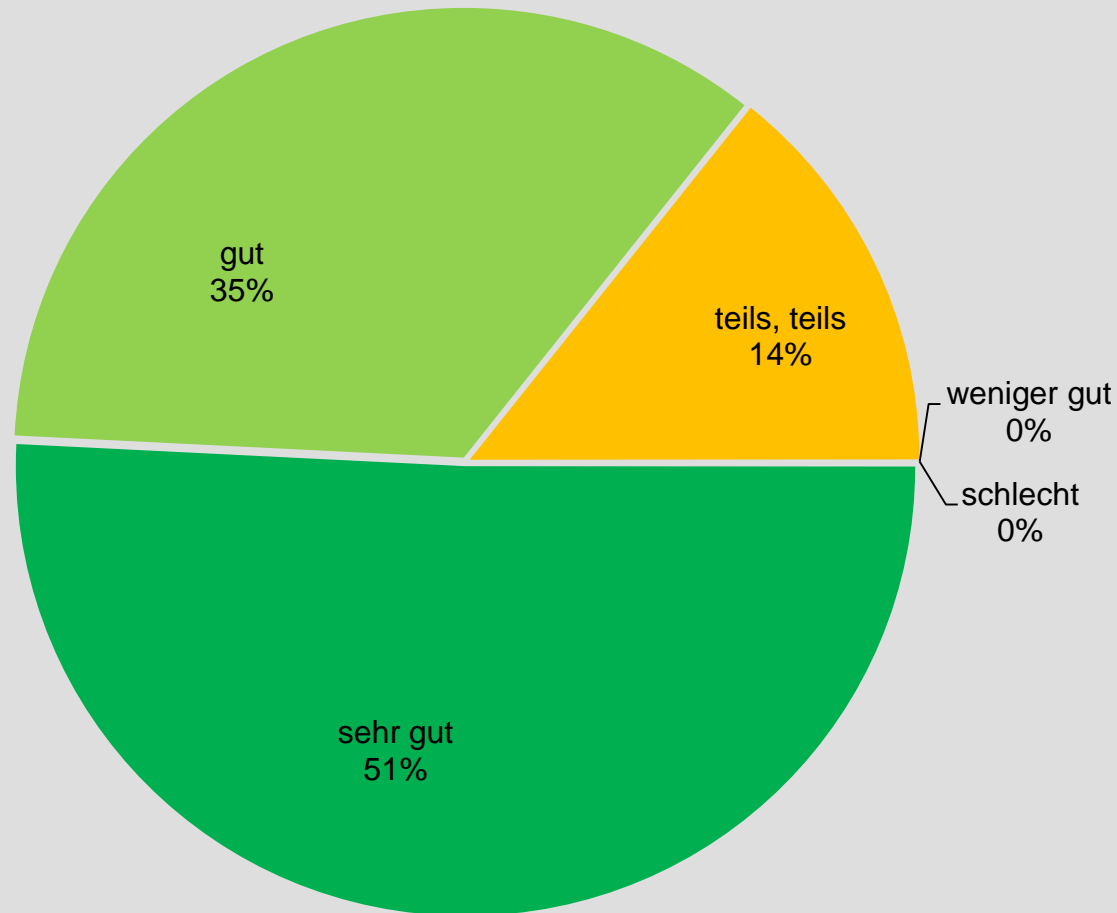


t₁-Patientinnen- befragung 2021

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C1
**Organisation
der weiteren
Maßnahmen
- insgesamt**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**85,7% [Vorjahre 82,7%, 86,5%]
der Patientinnen beurteilen die
Organisation der weiteren Maßnahmen positiv.**

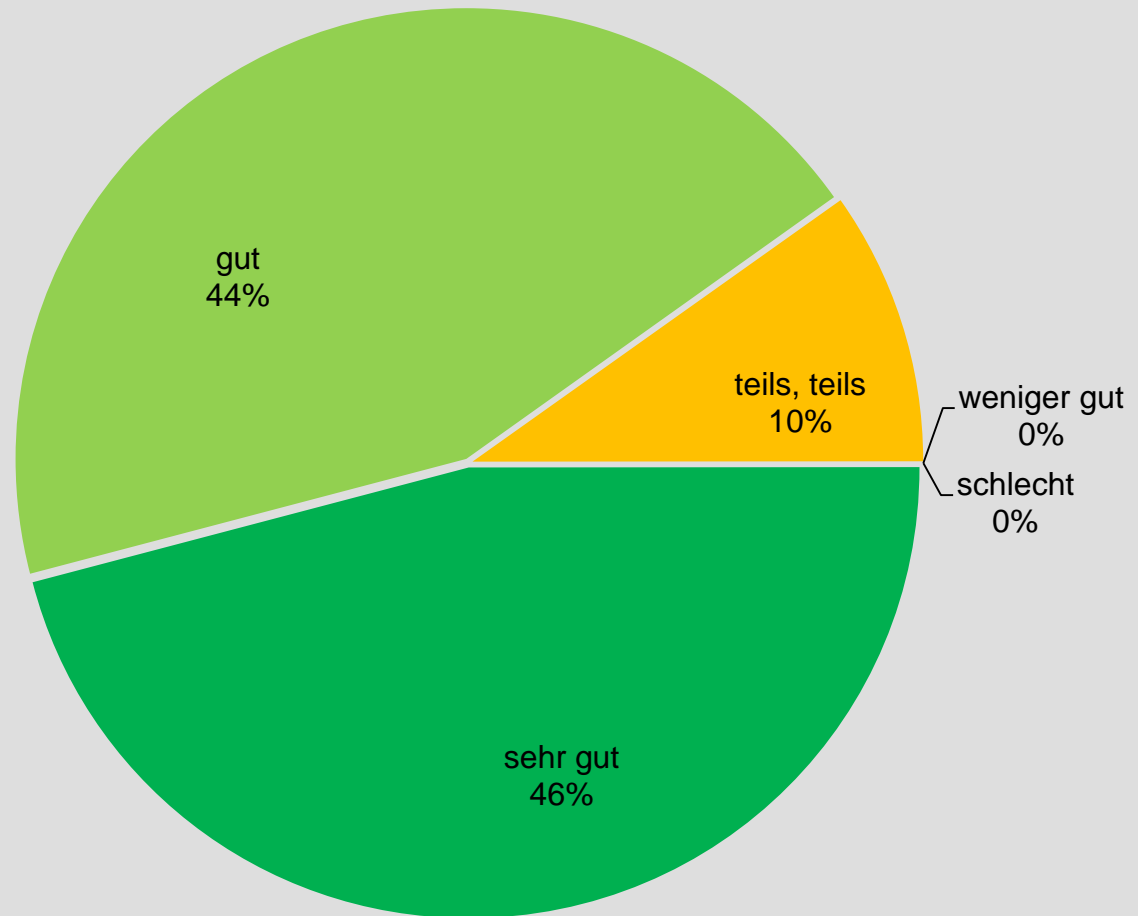


t₁-Patientinnen- befragung 2021

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C2
**Information über
Nachbehandlung
- falls erforderlich -
insgesamt**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**90,2% [Vorjahre 87,1%, 90,1%]
der Patientinnen beurteilen die Information
über die Nachbehandlung positiv.**

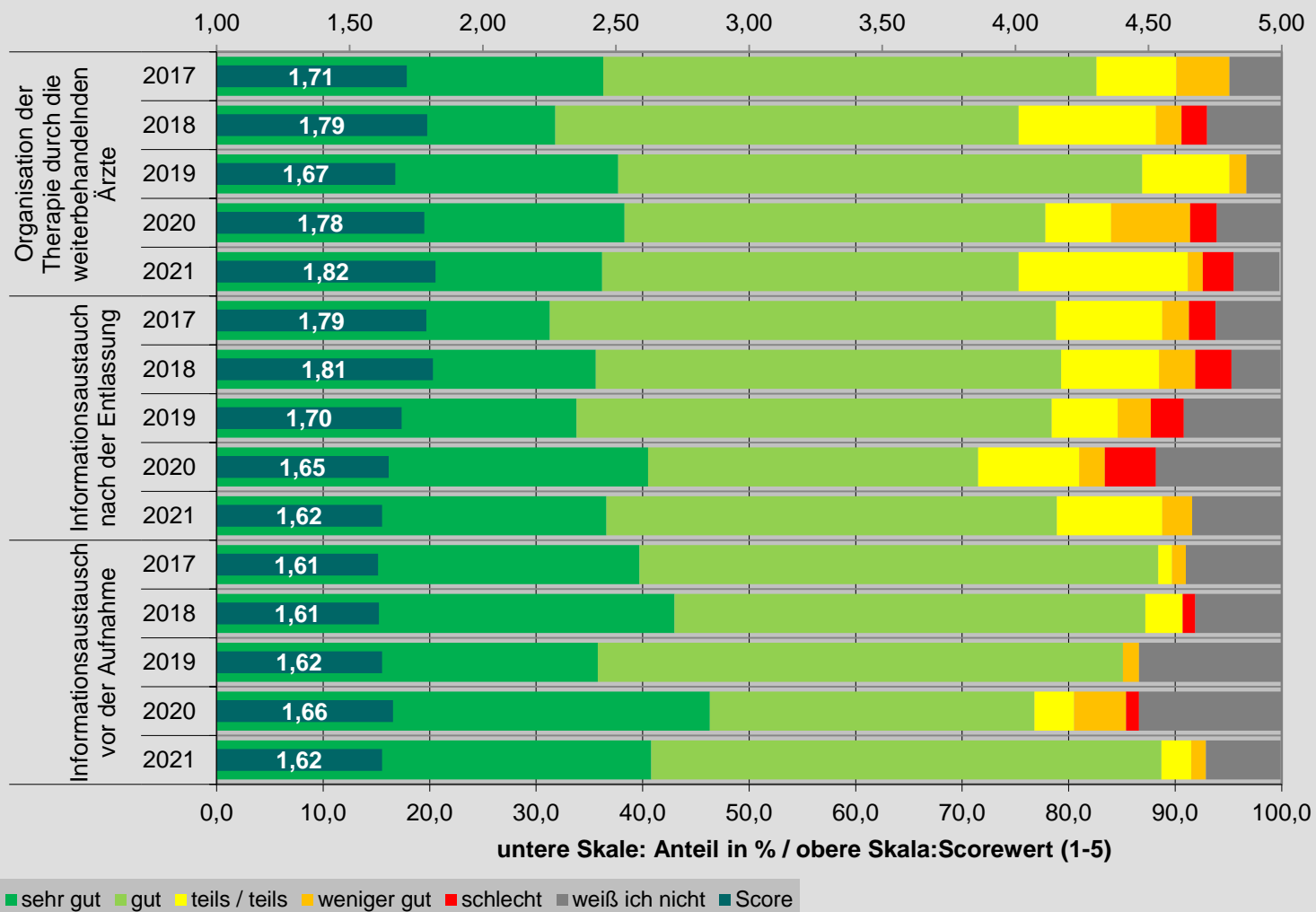


t₁-Patientinnenbefragung 2021

C
Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

C3
Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



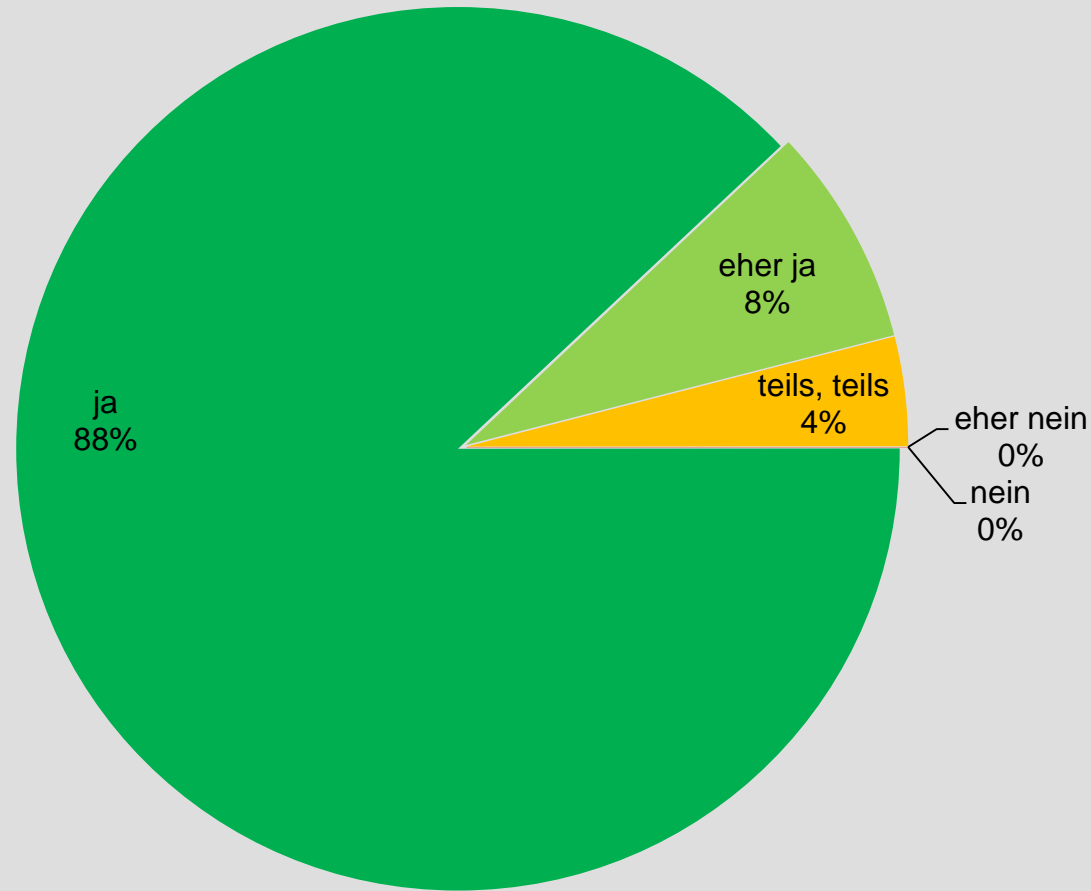
Bei Scorewerten - aktuell - zwischen 1,62 und 1,82 geben die Patientinnen des Brustzentrums für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten - wie auch in den Vorjahren - sehr gut bis gute Bewertungen ab.



t₁-Patientinnen- befragung 2021

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C4
**Weiter-
empfehlung des
Brustzentrums
zum aktuellen
Zeitpunkt**



**96,0% [Vorjahre: 94,0%, 91,0%]
der Patientinnen würden das
Brustzentrum weiterempfehlen,
88,0% [Vorjahre: 84,5%, 80,6%] sogar uneingeschränkt.**

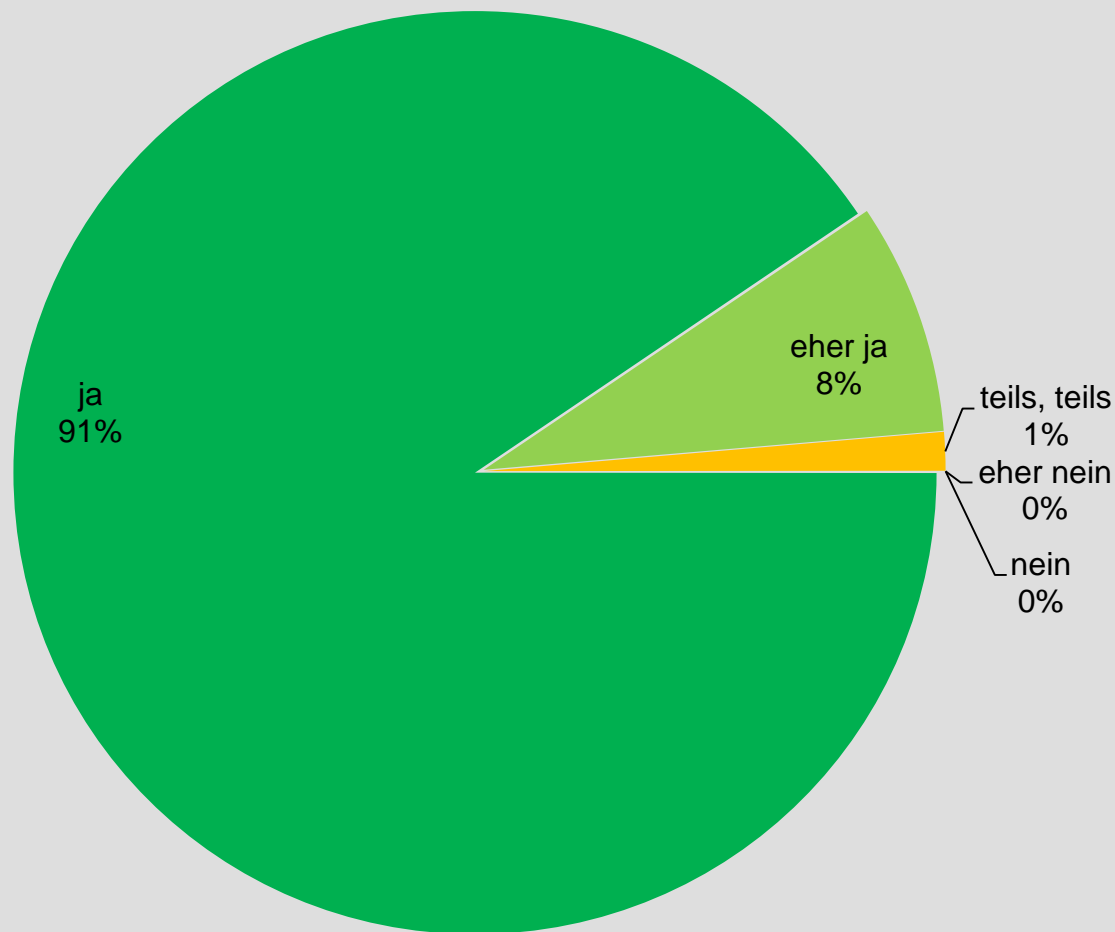


t₁-Patientinnen- befragung 2021

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C5
**Erneute
Entscheidung
für das
Brustzentrum
zum aktuellen
Zeitpunkt**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**98,6% [Vorjahr 95,2%] der Patientinnen
würden sich wieder für das Brustzentrum entscheiden,
88,0% [Vorjahr 86,9%] sogar uneingeschränkt.**

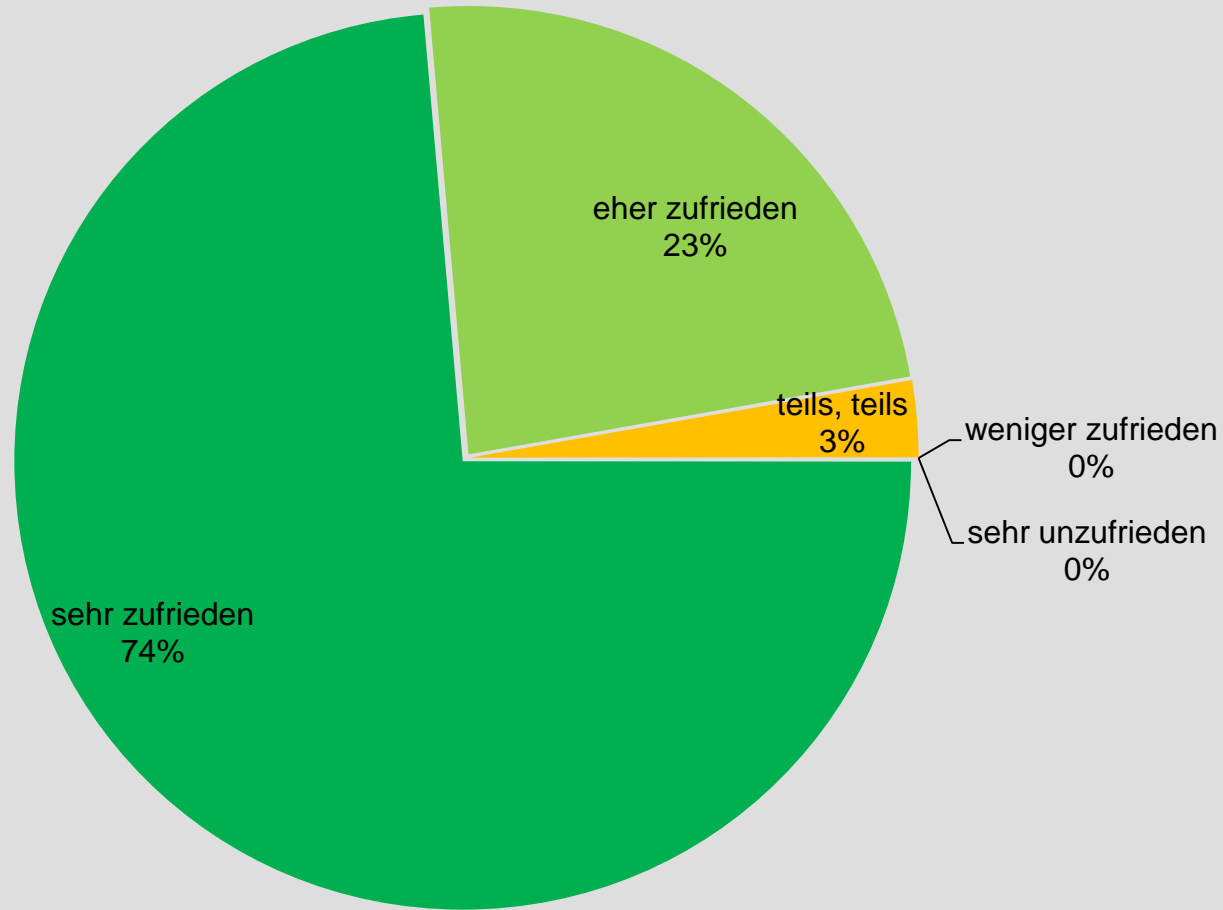


t₁-Patientinnen-
befragung
2021

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

C6
**Zufriedenheit
mit dem
Brustzentrum
zum aktuellen
Zeitpunkt
insgesamt**

Dr. F.-Michael Niemann
K & N GmbH & Co. KG



**97,2% [Vorjahre: 92,7%, 95,5%]
der Patientinnen sind mit dem
Brustzentrum zufrieden,
73,6% [Vorjahre: 74,4%, 68,2%] sogar uneingeschränkt.**