

## Regelmäßige Kontrollen

Bei unseren regelmäßigen Reinigungskontrollen im ganzen Haus prüfen die Verantwortlichen aus Hauswirtschaft und Reinigungsteam die Qualität der Reinigung.

Auch Ihre Anregung nehmen wir gerne auf! Lassen Sie uns über das Meinungsmanagement eine Nachricht zukommen.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Krankenhaus.

Ihr AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS  
BERGEDORF

Ihre AGAPLESION REINIGUNG NORD

## ANFAHRT

### Mit dem Bus:

- Buslinie 135 bis „Bethesda Krankenhaus“ oder
- Buslinie 235 bis „Wentorfer Straße“ (dann gehen Sie die Justus-Brinckmann Straße bis zum Glindersweg hinunter)



### Mit dem Auto:

- Parkplätze vor dem Hauptgebäude

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS  
BERGEDORF  
Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität HH  
Glindersweg 80, 21029 Hamburg

T (040) 725 54 - 10 11  
IhreMeinung@bkb.info  
www.klinik-bergedorf.de



## REINIGUNG IHRES PATIENTENZIMMERS

[www.klinik-bergedorf.de](http://www.klinik-bergedorf.de)



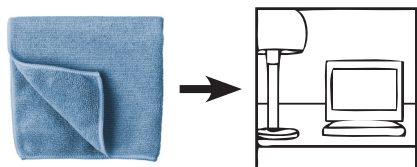


## Liebe Patientin, lieber Patient,

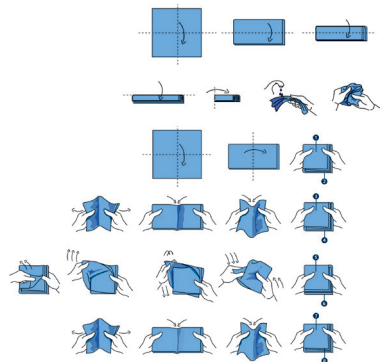
die Gebäude- und Zimmerreinigung unserer Klinik wird durch unsere Servicegesellschaft, die AGAPLESION REINIGUNG NORD, durchgeführt.

Ihr Zimmer wird **montags bis sonnabends** in der Regel in den Vormittagsstunden gereinigt. Die Mitarbeiterin aus dem Reinigungsteam fährt mit ihrem Reinigungswagen, der mit allen benötigten Utensilien und vorgetränkten Mikrofaser-tüchern bestückt ist, direkt vor Ihre Zimmertür.

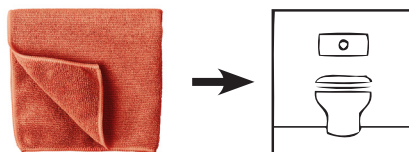
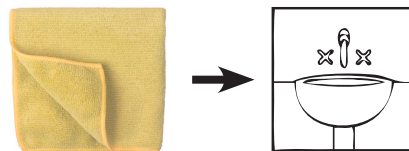
Nach Müllentsorgung und vorbereitenden Maßnahmen zur WC-Reinigung werden zunächst die Oberflächen in Ihrem Zimmer – beginnend mit Nachtschrank und Bettrahmen – mit **einem** blauen Tuch desinfizierend gereinigt.



Bei normaler Verschmutzung nutzt das Reinigungspersonal eine bestimmte Faltechnik, die eine 8-fach-Nutzung jedes Tuches ermöglicht:



Nach der Reinigung des Zimmers folgt der Sanitärbereich, den wir **täglich** in einem Arbeitsgang reinigen und desinfizieren:



Zuletzt wird der Fußboden desinfizierend gereinigt.

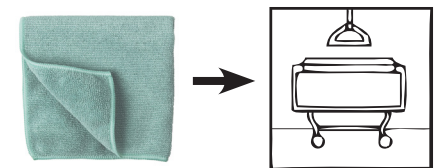
In Ihrem Interesse werden Ihre persönlichen Gegenstände im Zimmer und Badezimmer **nicht angefasst**. Deshalb bitten wir Sie, diese dicht zusammenzustellen, um die Reinigungsarbeiten zu ermöglichen.

Alle eingesetzten Reinigungs- und Desinfektionsmittel sind vom Robert-Koch-Institut (RKI) geprüft und gelistet. Jedes einzelne Tuch wird nur für den Reinigungsvorgang in Ihrem Zimmer verwendet und danach zur desinfizierenden Aufbereitung in die Wäscherei gegeben.

## Der Bettenservice

Die komplette Bettenreinigung findet im Zusammenhang mit einem Patient:innenwechsel direkt im Zimmer statt. Dieses Vorgehen ist mit den Hygienefachkräften des AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF und dem Arzt für Krankenhaushygiene abgestimmt.

Hierbei kommt ein speziell geschultes Bettenserviceteam zum Einsatz, das Matratze, Rahmen, Lattenrost und Kopfkissen sowie Nachtschrank und Schrank und die Ablagefläche im Sanitärbereich desinfizierend reinigt.



## Noch ein Hinweis:

Während die Bettenreinigung selbstverständlich mit jedem Patient:innenwechsel durchgeführt wird, findet die Zimmerreinigung im festgelegten Rhythmus statt.

Sollte sich außerhalb der Anwesenheit der Reinigungsmitarbeiter:innen ein kleines Reinigungsproblem ergeben, wenden Sie sich bitte an die Pflegefachkräfte. Auch den Wunsch nach einem frisch bezogenen Bett geben Sie bitte an die Pflege weiter – man wird Ihnen gerne helfen.